

Preguntas frecuentes para los miembros de MassHealth de Mi Familia de Cuidadores

Enero de 2019

1. ¿Por qué estoy siendo inscrito en Mi Familia de Cuidadores?


Su proveedor de cuidados primarios se ha unido a un plan de Proveedores Asociados (Accountable Care Organization, ACO por sus siglas en inglés) llamado "Mi Familia de Cuidadores"SM. MassHealth lo está inscribiendo en Mi Familia de Cuidadores para que pueda seguir recibiendo atención médica por parte de su proveedor de cuidados primarios. AllWays Health Partners es la compañía aseguradora de Mi Familia de Cuidadores. Un ACO es un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores de atención médica que se asocian para brindar atención coordinada de alta calidad a los pacientes de MassHealth.

2. ¿Qué es Mi Familia de Cuidadores?

Mi Familia de Cuidadores es un plan que ofrece cobertura y atención completas por medio de Greater Lawrence Family Health Center, Lawrence General Hospital y AllWays Health Partners. En Mi Familia de Cuidadores, su médico dirige un equipo de médicos, personal clínico y socios de la comunidad que trabajan junto a usted para apoyar sus necesidades de atención, ya sean médica, conductual o social. El objetivo es coordinar su atención para que, a través de un mejor servicio, mejore su salud y bienestar.

3. Mi proveedor de cuidados primarios está en este nuevo plan, ¿pero qué pasará con mis otros médicos?

Si actualmente recibe atención de proveedores de cuidados primarios afiliados a Greater Lawrence Family Health Center o de Lawrence General Hospital, es muy probable que sus otros médicos y proveedores ya participen en Mi Familia de Cuidadores. Cuando necesite atención hospitalaria o especializada, su proveedor de cuidados primarios lo referirá a proveedores que él o ella conoce y en los que confía, y que se encuentren en la red de Mi Familia de Cuidadores/AllWays Health Partners. Esto ayuda a que reciba cuidado coordinado de la mejor calidad. Sería buena idea crear una lista de sus médicos y hospitales actuales, y luego verificarla con nuestra herramienta "Find a Doctor" (Buscar un médico) en mycarefamily.org para asegurarse que participan. Cuando use la herramienta "Find a Doctor", asegúrese de seleccionar Mi Familia de Cuidadores como su plan.

Los médicos y los hospitales de Mi Familia de Cuidadores mostrarán esto junto a su nombre: 

4. ¿Qué sucede si estoy embarazada, en medio de tratamiento o tengo una cirugía programada en el mismo día o después que me convierta en miembro de mi familia de cuidadores?

Para ayudar a asegurar la continuidad de su atención, hay ciertos casos en los que podrá seguir viendo a sus médicos actuales aunque estos no estén en nuestra red.

Por ejemplo, si usted está embarazada podrá seguir viendo a su médico hasta el período posparto luego del nacimiento del bebé.

Además, si está en tratamiento activo para una afección médica crónica o aguda, es posible que pueda seguir viendo a su médico hasta 30 días después de convertirse en miembro de Mi Familia de Cuidadores.

5. ¿Qué medicamentos están cubiertos?

Nuestro objetivo es brindarle a usted y a su médico una amplia variedad de medicamentos seguros y eficaces.

Puede visitar **mycarefamily.org** para encontrar medicamentos cubiertos por su plan. Simplemente haga clic en "Find a Drug" (Buscar un medicamento) en la parte superior de la página. Cubrimos una amplia variedad de medicamentos de venta con receta e incluso cubrimos muchos medicamentos de venta libre con solo una receta.

Para ayudar a asegurar la continuidad de su atención, le brindaremos un período de transición limitado para que pueda obtener sus medicamentos actuales hasta que su médico apruebe o haga los cambios permanentes.

6. ¿Qué puedo esperar a través de este nuevo plan?

Mi Familia de Cuidadores ofrecerá programas y servicios que lo ayudarán a lograr sus objetivos de salud, ya sea que desee mantenerse saludable, necesite ayuda para adelgazar, mantener la presión bajo control o dejar de fumar. Si vive con una afección crónica, como asma o diabetes, nos aseguraremos de que obtenga el apoyo e información para que pueda estar lo mejor posible.

7. ¿Qué pasa a continuación?

Recibirá un paquete de bienvenida de Mi Familia de Cuidadores que le explicará cómo aprovechar al máximo los beneficios de su plan de salud. Continuará usando su tarjeta de identificación de MassHealth actual (la tarjeta que tiene impresa la imagen de Massachusetts) y también recibirá una nueva tarjeta de identificación de miembros de Mi Familia de Cuidadores. Lleve ambas tarjetas a todas sus citas.

8. ¿Qué debo saber sobre AllWays Health Partners? Nunca antes lo tuve como compañía aseguradora.

AllWays Health Partners es un plan de salud sin fines de lucro que ha brindado cobertura a cientos de miles de miembros de MassHealth. Con más de 30 años de experiencia, AllWays Health Partners proviene de una tradición de innovación, valor y servicio al cliente, basada en el resultado de combinar la solidez de Neighborhood Health Plan y Partners HealthCare.

9. ¿Qué pasa si tengo preguntas?

Hay muchas maneras de obtener más información:

Por teléfono: Puede llamar al Servicio al Cliente de AllWays Health Partners al **800-462-5449** (o al 711, TTY, para personas con deficiencia auditiva) y hacer cualquier pregunta. Estamos disponibles de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. y los jueves de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Si tiene preguntas relacionadas con MassHealth, también puede llamar a MassHealth al **800-841-2900**. Los usuarios de TTY pueden llamar al **800-497-4648**. Su horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Por Internet: Visite el sitio web de **mycarefamily.org** para buscar médicos, verificar medicamentos y encontrar más preguntas y respuestas. También puede visitar MassHealth para obtener más información sobre sus opciones en cuanto a planes de salud y cómo cambiar su plan en MassHealthChoices.com. También puede leer sobre las opciones de planes de salud en la guía de inscripción enviada a su familia y disponible en **mass.gov/masshealth**.