

Diciembre de 2021

Estimado miembro de My Care Family:

En ocasiones, MassHealth actualiza los beneficios, copagos o servicios que vienen con su plan de MassHealth (My Care Family). Este es uno de esos momentos.

A continuación, encontrará una lista de algunas de las actualizaciones a su Lista de servicios cubiertos, emitida en 2021 y publicada en mycarefamily.org. Algunos miembros no se verán afectados por estos cambios, pero estamos obligados a notificarle cuando se producen cambios. Los cambios incluyen

- Cambios en los límites del copago de farmacia
 - A partir del 7/1/2021, ahora hay un límite mensual individual en lugar de anual para algunos miembros. Si esto se aplica a su caso, MassHealth ya le ha enviado una carta explicándoselo.
- La Lista de servicios cubiertos ahora incluye una explicación más completa de los servicios de salud conductual y para trastornos por abuso de sustancias.

Además, contamos con servicios conductuales preventivos para niños.

- La identificación y la intervención tempranas son clave para brindar a los niños, adolescentes y sus cuidadores los apoyos en salud conductual necesarios para promover su bienestar. Para los miembros menores de 21 años, se permiten seis sesiones sin autorización previa, a partir del 9/1/21.

Si tiene alguna pregunta o si desea solicitar una copia impresa de su Manual o de la Lista de servicios cubiertos, envíenos un correo electrónico a customerservice@alwayshealth.org o llame al Departamento de Servicio al Cliente al 1-800-462-5449. Los usuarios TTY pueden llamar al 711. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., y los jueves de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.

Si tiene preguntas sobre su membresía de MassHealth, visite el sitio web de MassHealth o llame al Servicio al cliente de MassHealth al 1-800-841-2900. Los usuarios TTY pueden llamar al 1-800-497-4648. Su horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Atentamente,



Jonathan Biron
Director del Departamento de Servicio al Cliente, AllWays Health Partners